

Abstraksi

Karena ragam bahasa dalam bahasa Jepang memiliki banyak ragam bahasa, ragam bahasa *keigo* ini penting untuk dipelajari karena sering kali digunakan dalam percakapan sehari-hari. Dan, ragam bahasa *keigo* (*sonkeigo* dan *kenjoogo*) memiliki tingkat kesulitan yang berbeda, maka banyak mahasiswa asing yang mempelajarinya sering melakukan kesalahan. Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui penyebab-penyebab kesalahan yang dilakukan oleh mahasiswa yaitu mahasiswa semester 8 tahun akademik 2011/2012 Universitas Bina Nusantara. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui kesalahan mahasiswa semester 8 tahun akademik 2011/2012 dalam menggunakan *sonkeigo* dan *kenjoogo*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis dan didukung dengan data kuantitatif, data kuantitatif yang digunakan berupa angket yang disebarkan kepada mahasiswa semester 8 Universitas Bina Nusantara. Lalu, penulis mulai menganalisis angket tersebut. Dari hasil analisis, penulis mendapatkan hasil bahwa, penyebab-penyebab kesalahan yang banyak terjadi adalah kurangnya pemahaman dan salah dalam mengasosiasikan suatu bahasa materi *sonkeigo* dan *kenjoogo*.

Kata kunci : *Analisis, Kemampuan, Keigo, Sonkeigo, Kenjoogo.*